



Livret d'accueil

La médecine de pointe au coeur de l'Afrique

www.lapolycliniqueelrapha.com

URGENCES
Accompagnants



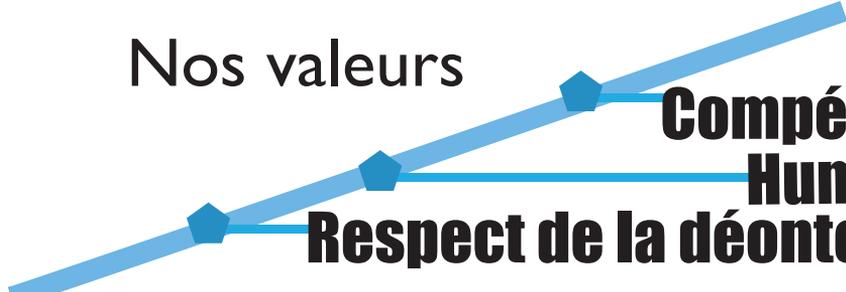
Présentation

La Polyclinique El Rapha est une structure médico-chirurgicale moderne, dotée d'un **plateau technique haut de gamme** et dans laquelle exercent des praticiens expérimentés aux compétences reconnues.

Elle a été inaugurée le 27 mai 2000 par son Excellence El Hadj Omar BONGO ONDIMBA et démarré ses activités la même année.

Notre ambition, est de mettre à votre disposition **une structure accueillante** tout en assurant des **prises en charges rapides et de qualité**.

Nos valeurs



Compétence
Humanité
Respect de la déontologie



**Le mot de Feue
Edith Lucie Bongo Ondimba**



L'hôpital est une fantastique structure de combat au nom de la vie et de la santé des hommes. La compétence, la volonté, l'amour des autres et de notre métier sont des exigences vraies, conduisant à la performance de l'acte de soins autour du patient, notre hôte.



Le Service Urgences et Réanimation

Les Urgences



Elles sont assurées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, par des médecins généralistes, coiffés par des spécialistes seniors.

En cas d'urgence avec détresse vitale cardio-respiratoire, le patient est conduit en salle de déchoquage où le médecin urgentiste est immédiatement rejoint sur place par une équipe de réanimation, puis éventuellement transféré dans l'une des unités de soins intensifs où sa prise en charge sera assurée par le médecin spécialiste.

En cas d'urgence chirurgicale, elle pourra être immédiatement assurée grâce au bloc opératoire qui reste opérationnel jour et nuit.

Les urgences sont aussi dotées d'une salle de plâtre, d'une salle d'observation de 5 lits, et d'une ambulance.

La Réanimation



Elle accueille tous les patients médicaux ou chirurgicaux en situation de risque vital, en externe comme en interne.

La permanence médicale est assurée 24h/24. L'équipe paramédicale est dirigée par un major.

Le service assure toutes les techniques modernes de réanimation : **ventilation artificielle, hémodialyse, support hémodynamique et monitoring complet des fonctions vitales.**

Il accueille les patients pour des surveillances post opératoires. Il prend en charge pour des réanimations médicales difficiles.

La réanimation travaille en étroite collaboration avec tous les autres services de la structure.

Service Chirurgie et Bloc



Le service regroupe les activités de :

Traumatologie et Orthopédie

- Chirurgie des articulations et des os
- Pose des prothèses
- Chirurgie Arthroscopie

Chirurgie viscérale et vasculaire

- Chirurgie digestive et des vaisseaux
- Coeliochirurgie abdominale
- Chirurgie thoracique et endocrine
- Chirurgie herniaire et protocologie
- Chirurgie pédiatrique
- Chirurgie plastique

Dans tous ces domaines, les techniques chirurgicales les plus récentes sont mises en œuvre en privilégiant le plus souvent possible la chirurgie mini-invasive (coelioscopique) qui simplifie les suites opératoires pour le patient, et la chirurgie ambulatoire qui permet un retour au domicile le soir même.

Les pathologies cancéreuses

Oœsophage, colon, estomac, rectum, foie, pancréas sont également prises en charge.

La prise en charge chirurgicale est réalisée dans le cadre d'une collaboration pluridisciplinaire avec l'ensemble des spécialistes concernés.

Chaque cas fait l'objet d'une discussion entre le chirurgien et ses confrères cancérologues, radiothérapeutes, radiologues, psychologue, ce qui permet de poser des indications de traitement conformes aux données acquises et aux progrès récents de la science.



Service de Médecine Interne Dialyse



La médecine interne, les maladies infectieuses et tropicales

Le service assure la prise en charge des différentes pathologies pluridisciplinaires et infectieuses, en collaboration avec les autres équipes médicales.

C'est un service composé de 17 lits de soins courants et 4 postes de dialyse rénale. Des consultations en médecine externe se font sur place de lundi à samedi. Le service est coiffé par un médecin spécialiste en médecine interne et tropicale.

Une unité d'hémodialyse

Elle assure des consultations de néphrologie et des prises en charge en insuffisance rénale aigue et chroniques par des médecins spécialistes. Les séances de dialyse ont lieu tous les jours, y compris le dimanche (en cas de nécessité).

Un centre de traitement ambulatoire

Il assure la prise en charge discrète rapide des personnes atteintes de VIH.





Le Service de Laboratoire d'Analyses Médicales

Au service des patients et des équipes médicales et soignantes de l'établissement 24h/24 et 7J/7, le laboratoire d'analyses de biologie médicale est également ouvert à tout patient extérieur pour la réalisation des analyses prescrites par son médecin traitant.

Le laboratoire couvre les disciplines biologiques :

- ◆ Biochimie courante
- ◆ Hématologie, incluant les tests de coagulation, d'électrophorèse d'hémoglobine
- ◆ Bactériologie, parasitologie
- ◆ Immunologie courante et spécialisée
- ◆ Hormonologie

Il réalise également les examens suivants :

- ◆ Spermogramme, spermoculture
- ◆ Epreuves fonctionnelles : tests de fertilité, freination...

Le laboratoire est placé sous la responsabilité d'un biologiste. Il dispose des équipements suivants : SYSMEX 1800I, 2000I, option 4 plus. PENTRA 200, MINI VIDAS, VISUAL, MICROSCOPES OPTIQUES, HOTE, ETUVES, DENSITOMETRE, CENTRIFUSEUSES.



Service Gyneco-Obstetrique

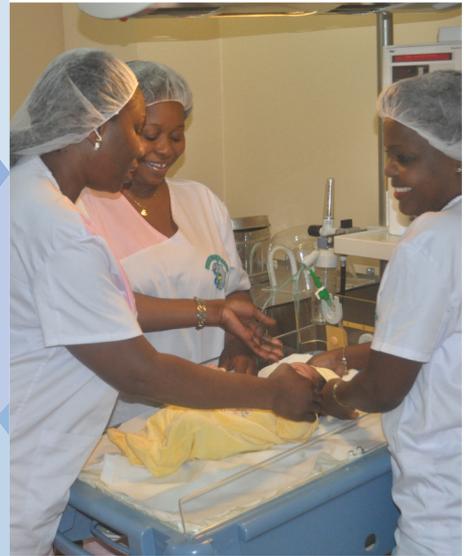
Entièrement conçu et organisé afin d'offrir un maximum de sécurité, de confort et d'intimité, le service de gynéco - obstétrique permet aux mères de vivre dans les meilleures conditions ce moment unique qu'est la naissance de leur enfant.

Pendant l'accouchement, vous êtes suivie par votre gynécologue obstétricien et par l'anesthésiste ; une sage femme et une aide soignante sont présentes en permanence.

Les pédiatres spécialisés en néonatalogie, peuvent intervenir à tout moment si nécessaire. Les équipes de la maternité sont organisées pour assurer, une permanence des soins.

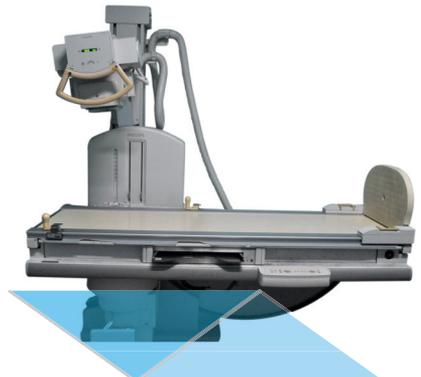
La disponibilité, immédiate si nécessaire, des plateaux techniques de **LA POLYCLINIQUE EL-RAPHA** contribue à ce haut niveau de sécurité.

Le service de Gynéco Obstétrique assure une prise en charge de toute patiente en matière d'obstétrique, de médecine fœtale, gynéco social, mise au point des troubles de la fertilité, chirurgie gynécologique, laparoscopie et sénologie ainsi que l'oncologie gynécologique.



Imagerie Médicale

- 2 radios
- Scanner sans injection
- Scanner avec injection
- IRM sans injection
- IRM avec injection
- IRM Medullaire s/inj
- Radio numérique
- Echo / Mammo





Autres Spécialités

En dehors des consultations, les domaines d'intervention des spécialistes sont les suivants :

Une unité d'endoscopie

- Gastro-entérologie
- Endoscopie & Coloscopie
- Echographie & Fibroscopie
- Infiltration & ligature
- Anuscopie & Fibroscan



Une unité de neurologie

EEG – EMG – Potentiels évoqués

Autres offres de soins

Cardiologie

- Echographie doppler
- Electrocardiogramme
- Echographie du cœur

ORL

- Amygdales, Biopsie, Sinusite, Fracture des os propres du nez, Adeno-amygdalectomie...

Ophtalmologie

Dentisterie

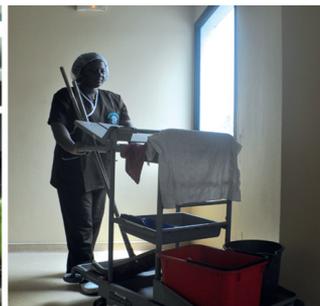
- Chirurgie dentaire, soins des enfants
- Implantologie et orthodontie

Dermatologie

Rhumatologie



L'hôtellerie et la restauration



Les ateliers, la cuisine, la buanderie, l'entretien et la sécurité sont regroupés en une seule unité appelée Service Surveillance Générale et Qualité des Soins.

La polyclinique est équipée d'une cuisine moderne, avec des commis et des cuisiniers formés en diététique pour une alimentation étudiée au cas par cas, tous les jours pour les patients internés.

La buanderie travaille avec des normes internationales d'hygiène en milieu hospitalier.

Un service Achats, Logistique et Informatique assure la maintenance du parc de matériel et d'équipements.

Les agents d'hôtellerie sont formés aux règles d'hygiène et sécurité afin d'éviter les germes nosocomiaux.

Des agents de sécurité garantissent, 24h/24, l'intégrité et la quiétude des patients.

L'ensemble de la structure est sous télésurveillance.





De grands espaces d'attente et de travail



Vastes salles d'attente dans chaque service et halls d'accueils **spacieux** et **conviviaux**

Chambres **spacieuses**, de 1 à 4 lits, équipées de **meubles confortables**, salle de bain ou douche avec **toilettes privées**, postes téléviseurs avec **chaînes locales et câblées**.

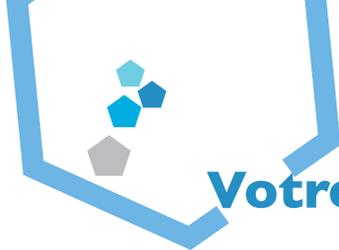
Climatisation de toutes les parties communes de la polyclinique



Service de restauration (cafétéria) ouvert de 8h à 17h du lundi au samedi midi pour le petit déjeuner et le déjeuner (menu du jour), service de boissons non alcoolisées et autres collations.



Accès **internet** à la demande
Fontaines de distribution d'eau chaude et glacée.



Votre admission

Afin de faciliter les différentes formalités administratives d'admission, le patient est prié de se munir des documents suivants :

- Carte d'identité ou passeport ;
- Lettre d'admission de votre médecin traitant ;
- Carte de mutuelle ou d'assurance médicale ;
- Lettre de prise en charge ;
- En cas d'accident de travail, le document fourni par votre employeur.

Pour une prise en charge efficiente, n'oubliez pas de ramener les résultats des examens réalisés avant l'hospitalisation ainsi que votre carte de groupe sanguin, votre carnet de santé, vos radiographies, échographies, scanner et examens biologiques et vos ordonnances.

Des d'informations sont demandées à vous (ou votre accompagnant) dès votre arrivée, notamment :

- votre maison d'assurance, mutuelle, courtier ou société ;
- le taux de prise en charge de votre assurance, mutuelle ou société (1 à 100%) ;
- votre taux personnel ou cachet modérateur ;
- votre plafond chambre.

Pour les patients non assurés et ceux ayant un ticket modérateur: Il vous sera demandé un dépôt de garantie dont les montants varient en fonction de la pathologie (voir nos tarifs).

Il est possible de réserver votre chambre particulière lors de vos formalités de pré admission.

Nous ferons notre possible pour répondre à cette demande dans les délais les plus brefs.

Les équipes du bureau des entrées et d'accueil sont là pour vous renseigner. N'hésitez pas à leur poser toutes vos questions.

Visites

Sauf avis médical contraire, les visites sont autorisées aux heures suivantes :

En matinée	6h00 à 8h00
En après-midi	12h00 à 15H00
En soirée	18h00 à 20h00

Restauration

Pour les malades hospitalisés, les repas sont constitués d'un petit déjeuner, d'un déjeuner et d'un dîner.

Les repas sont préparés dans la cuisine centrale. Ils sont servis dans votre chambre et respectent la prescription de votre médecin.

Pour les patients ambulatoires, les accompagnants et les visiteurs, la polyclinique dispose d'une cafétéria ouverte de 8h à 17h.

Nos partenaires

• **Courtiers d'assurance locaux**
ASCOMA, GECAR, GRAS SAVOYE, ACR, GCA, ALLIANCE ASSURANCES, ...

• **Compagnies d'assurances internationales et autres organismes**
CFE, IMA, GIE, CNMSS, INTERNATIONAL SOS, GMC, VANBREDA, GMC GESTION INTERNATIONAL, MFFOM, MOBILITY BENEFITS, APRIL MOBILITY INSURANCE, EURO CENTER CAFETOWN...

• **Autres**
6ème BIMA, SHELL GABON, TOTAL GABON, SCHLUMBERGER, SOBRAGA, SOGARA, SDV, GETMA, AIRTEL, ECOBANK, DOUANES, DIVERSES AMBASSADES...

La structure

Les installations de la polyclinique sont réparties sur trois (03) niveaux dans deux (02) bâtiments (principal & annexe).

Niveau 2

Direction Générale (Bureaux administratifs)
Chambres d'hospitalisation chirurgie
Service de pédiatrie (Bâtiment annexe)
Salle de conférence

Niveau 1

Blocs opératoires

Bloc obstétrical, Bloc Viscéral
Bloc orthopédique et trauma
Bloc Oto-Rhino Laryngologie, Ophtalmologie

Service de gynéco Obstétrique et Maternité

Service de réanimation
Service de néonatalogie
Salle de réveil
Salle d'accouchement
Chambres hospitalisation Maternité

Niveau Rez de chaussée

Hall principal
Unité d'endoscopie
Consultation externe
Service des urgences
Service de médecine interne et dialyse
Cafétariat
Bureau des entrées
Caisse

Niveau R-1

Service d'imagerie médicale

(Echographie, radio, Scanner, IRM, Mammographie)

Laboratoire d'Analyses Médicales

(Bactériologie, Hématologie, Biochimie)

Pharmacie
Cuisine
Buanderie



Votre sortie

Votre sortie

La sortie est une décision du médecin. Elle s'effectue tous les jours (sauf les dimanches et jours fériés) de 10h à 12h, au bureau des entrées et validée par le service commercial.

Si vous maintenez votre souhait de sortir contre avis médical, vous devez signer une décharge, dégageant la Polyclinique EL RAPHA de toute responsabilité quant aux éventuelles complications ultérieures.

Les formalités Générales de sortie

Nous vous conseillons de vérifier que vous n'oubliez rien dans votre chambre. Après avoir récupéré les documents médicaux auprès de l'infirmière, vous devez vous présenter au bureau des admission et sorties dans le hall d'accueil au rez-de-chaussée afin de faire le point et régulariser votre situation.

- ◆ Retirer les éventuels dépôts au coffre ;
- ◆ Régler les frais de séjour restant à votre charge ;
- ◆ Récupérer les reliquats de dépôt de garantie.

Les règlements peuvent se faire en espèces ou en chèques.



Les formalités particulières de sortie : le cas des patients mineurs

La sortie des mineurs s'effectue en présence des parents (père ou mère) ou du représentant légal sur présentation d'une pièce d'identité.

Visa de sortie

Aucun patient hospitalisé ne peut être autorisé à sortir de la polyclinique s'il n'a pas payé l'intégralité de sa facture ou donné des garanties solides de paiement validées par le Chef du Service Commercial.

Nos tarifs (en FCFA)



Consultations

Généraliste	20 000
Spécialiste Docteur	25 000
Spécialiste professeur	30 000



Hospitalisation (incluant la restauration)

Chambre à 4 lits	40 000
Chambre à 2 lits	60 000
Chambre à 1 lit	75 000
Chambre VIP Classique	100 000
Chambre VIP Supérieure	200 000
Chambre VIP de luxe	300 000
Forfait réanimation	270 000
Forfait bloc	KOP+KA/2 salle
Observation	25 000



Forfait soins

Hospitalisations	32 000
Soins jour	16 000



Imagerie médicale

2 radios	1200
Scanner sans injection	90 000
Scanner avec injection	120 000
IRM sans injection	200 000
IRM avec injection	260 000
IRM Medullaire s/inj	460 000
Radio numérique	19 200
Echo / Mamma	49 200



Actes (chirurgie) et laboratoire

K Opératoire	1500
B Labo	200



Montant du dépôt de garantie

Observations	100 000
Pédiatrie	200 000
Médecine interne	300 000
Néonatalogie simple	400 000
Chirurgie sans bloc	400 000
Maternité simple	400 000
Chirurgie bloc	700 000
Maternité avec bloc	800 000
Réanimation	1 000 000

Contacts

Tél. 07 98 66 60

Email : lapolycliniqueelrapha@yahoo.fr

Direction Générale

Administration Direction Générale

Direction Administrative et Financière

Direction des Affaires Médicales

Service des Ressources Humaines

Service Commercial, Marketing et Communication

Service Comptabilité

Service Achats, Logistique et Informatique